

「サフィール踊り子」一部販売商品のレシートの消費税率表記誤りに関する お詫びとお知らせ

平素より、弊社車内販売サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
この度、「サフィール踊り子」の車内にて販売いたしました商品の消費税率のレシート表記に、弊社側の設定不備により誤りがあることが判明いたしました。
お買い上げいただきましたお客さまには多大なご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

■事象

対象商品は軽減税率適用品目のため、レシートに消費税 8%と表記すべきところ、消費税 10%の表記となっております。

※お会計合計額は正しく表示されており、追加のお支払いやご返金は発生いたしません。

該当商品をお買い求めいただいたお客さまで、レシートの再発行をご希望の方は、大変お手数ではございますが、弊社ホームページ内「お問い合わせ」フォームよりご連絡ください。お持ちのレシートと交換する形で再発行のご対応をさせていただきます。

■内容

対象商品：静岡やぶきた緑茶ジェラート

販売期間：2024年10月1日～2025年4月4日

販売価格：税込み 680 円 消費税額 誤)10% 62 円 → 正)8% 50 円

対象商品：GELATERIA SANTi のリッチミルクジェラート

販売期間：2026年4月1日～2026年4月6日

販売価格：税込み 700 円 消費税額 誤)10% 64 円 → 正)8% 52 円

対象商品：GELATERIA SANTi の伊豆産いちごソルベ

販売期間：2026年4月1日～2026年4月6日

販売価格：税込み 700 円 消費税額 誤)10% 64 円 → 正)8% 52 円

■お問い合わせ先

株式会社 JR 東日本サービスクリエーション

お問い合わせフォームはこちら(メールアドレス：otoiawase@jresc.co.jp)

お客さまにはご迷惑をおかけいたしましたこと、重ねてお詫び申し上げます。
今後このような事象を発生させないよう、業務管理の徹底に努めてまいりますので、何卒、ご容赦くださいますよう、お願い申し上げます。

2026年4月27日

株式会社 JR 東日本サービスクリエーション