

2020年7月31日
株式会社JR東日本サービスクリエーション

アテンダントの制服が統一されます！

○株式会社JR東日本サービスクリエーション（以下、J-Creation）では、JR東日本グループのグループ経営ビジョン「変革 2027」において、「ヒトを起点とした新たな価値・サービスの創造」を掲げ、移動を楽しく、快適・便利にする移動空間の実現を目指しています。

○昨年10月の首都圏を走る普通列車グリーン車に乗務するグリーンアテンダントの制服リニューアルに続き、この度、J-Creationのアテンダントが乗務する新幹線・在来線特急列車のアテンダント制服を変更し、全アテンダントの制服を統一いたします。

○デザインを統一することにより、列車内サービスのプロとしてアテンダントが心をひとつに、お客さまにご満足いただける車内空間の提供に努めてまいります。乗務する列車は様々ですが、どの列車でもJ-Creationのアテンダントという、親近感・安心感を持っていただけることを目指します。

1. 着用開始時期

2020年8月1日（土）初電より順次

2. 制服を統一するアテンダント

○東北・北海道新幹線および北陸新幹線グランクラスに乗務するグランクラスアテンダント

○首都圏を走る普通列車グリーン車に乗務するグリーンアテンダント

○東北・北海道、山形、秋田、上越および北陸新幹線に乗務する車内販売・車内サービスを行うアテンダント

○JR東日本の在来線特急に乗務する車内販売・車内サービスを行うアテンダント

※ただしサフィール踊り子、TOHOKU EMOTION、海里など、専用制服のある列車に乗務するアテンダントを除く。

3. 新制服のコンセプト

○お客さまから「清潔感」「親しみやすさ」を持っていただける、スマートな印象とともに華やかさのあるデザインを選定いたしました。

○お客さまに安心して列車をご利用いただくため、国内のお客さまをはじめ、来日するたくさんの海外からのお客さまにも信頼していただけるよう、統一されたデザインとなっております。

○着用のしやすさ、また働きやすさなども重視しました。新たなスタイルも増え、時代に合った多様な働き方を実現いたします。

■写真イメージ

