

2 0 1 9 年 8 月 5 日
株式会社 J R 東日本サービスクリエーション

J R 東日本普通列車 グリーンアテンダントの制服が変わります！

- 株式会社 J R 東日本サービスクリエーション（以下、J-Creation）では、J R 東日本グループのグループ経営ビジョン「変革 2027」において、「ヒトを起点とした新たな価値・サービスの創造」を掲げ、移動を楽しく、快適・便利にする移動空間の実現を目指しています。
- このたび、J-Creation では 2004 年のグリーンアテンダント誕生以来、お客さまにご好評いただいていた制服デザインを、グリーンアテンダント誕生 15 周年および会社発足を期に、新たな出発を迎えるという意味を込めて一新いたします。
- 制服を一新することでアテンダントの意識を高め、「ヒト」にしかできないサービススキルと、プロフェッショナルマインドによる、お客さまのおもてなしをいたします。

1. 着用開始時期

2019 年 10 月 1 日（火）初電より

2. 新制服のコンセプト

- お客さまから「清潔感」「親しみやすさ」を持っていただける、スマートな印象とともに華やかさがあるデザインを選定いたしました。
- お客さまに安心して列車をご利用いただくため、J R 乗務員との統一感を意識したデザインといたしました。国内のお客さまをはじめ、来日するたくさんの海外のお客さまにもご信頼いただけるデザインとなっております。
- 制服の作製にあたり、アテンダント中心のプロジェクトを立ち上げ、コンセプトを決定、デザインはもちろん、着用のしやすさ、また働きやすさなども重視しました。新たなスタイルも増え、時代に合った多様な働き方を実現いたします。

■写真イメージ



※写真はイメージです。上記以外の組みあわせパターンもあります。